****

**ПРЕСС-СЛУЖБА**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ – ОТДЕЛЕНИЯ**

**ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Официальный сайт Отделения ПФР по Волгоградской области –** [pfr.gov.ru](http://www.pfrf.ru/)

**Более 90% обращений за услугами Пенсионного фонда**

**поступили от волгоградцев в электронном виде**

В первом квартале этого года 92% всех обращений в ОПФР по Волгоградской области поступили в электронном виде – через личный кабинет на сайте ПФР или на портале Госуслуг.

Так, почти 100% заявлений **о назначении пенсии** поданы онлайн. При этом в большинстве случаев выплаты с согласия человека были назначены также дистанционно на основе данных из информационной системы Пенсионного фонда.

Кроме того, через личный кабинет можно заказать **электронные справки**, чтобы направить их в другие организации. В кабинете доступна информация о пенсионных коэффициентах, стаже и отчислениях работодателей на пенсию. 90% запросов граждан на получение такой информации поступили в электронном виде.

Пенсионный фонд принял 98% электронных обращений за ежемесячным **пособием одиноким родителям** детей от 8 до17 лет и 95% обращений за пособием **женщинам, вставшим на учёт по беременности** в ранние сроки.

Для семей, получивших сертификат на материнский капитал в личном кабинете всегда доступна актуальная информация о сумме, которую можно использовать на выбранные цели. Практически все владельцы сертификата проверяют эти данные онлайн, не обращаясь в территориальное отделение фонда. 97,5% семей таким же способом подают заявление **о распоряжении материнским капиталом**.

Помимо этого, в личном кабинете есть возможность оформить выплаты **по уходу за нетрудоспособными людьми**. Доля электронных обращений по этой услуге в первом квартале составила 100%. Пенсионный фонд также принял 100% электронных заявлений на оформление выплаты **по уходу за детьми-инвалидами и инвалидами с детства первой группы**.

Личный кабинет открывает возможность быстрого и удобного обращения в ПФР без очередей и ожидания. Для полного доступа к услугам необходима подтверждённая учётная запись на портале Госуслуг. Зарегистрироваться и получить её можно в большинстве клиентских служб Пенсионного фонда.